Jeugd- en Ondersteunpunt

Privacyverklaring JONK

JONK hecht veel waarde aan een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens. In deze privacy-verklaring leggen wij kort en duidelijk uit welke gegevens wij verwerken, waarom wij dit doen en welke rechten je hebt volgens de AVG.

Welke gegevens verwerken wij?
Wij verwerken alleen gegevens die nodig zijn om jouw vraag te beantwoorden. Contact opnemen mag anoniem. Als je belt/ mailt/ WhatsAppt dan slaan we alleen je naam en/ of mailadres/ telefoonnummer op. Ben je jonger dan 16 jaar dan hebben we de toestemming nodig van jouw ouders om je gegevens op te slaan. Wij slaan niks op als jij dat niet wilt.

Waarom verwerken wij jouw gegevens?
Wij gebruiken jouw gegevens om contact met je op te nemen, je vraag te begrijpen, passende ondersteuning te bieden en een kort gespreksverslag te maken voor vervolgcontact.

Rechtsgrondslagen
Wij verwerken jouw gegevens op basis van jouw toestemming om de uitvoering van onze dienstverlening en jouw vraag goed te kunnen behandelen. Je kunt je toestemming altijd intrekken.

Wie heeft toegang tot jouw gegevens?
Alleen de medewerkers van JONK die betrokken zijn bij jouw ondersteuning hebben toegang tot jouw gegevens. Bij langdurige afwezigheid van jouw contactpersoon kan overdracht naar de andere contact-persoon plaatsvinden om de continuïteit te waarborgen.

Gegevens delen met derden
Wij delen geen persoonsgegevens met derden zoals bijvoorbeeld school of het samenwerkingsverband. We delen wel geanonimiseerde informatie met het samenwerkingsverband voor trendrapportages.

Beveiliging
Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of onbevoegde toegang.

Bewaartermijnen
Wij bewaren jouw gegevens niet langer dan strikt noodzakelijk, dat betekent maximaal één jaar na het laatste contact, tenzij ondersteuning langer doorloopt en jij toestemming geeft om gegevens langer te bewaren. Geanonimiseerde gegevens kunnen langer bewaard blijven voor rapportage en analyse.

Jouw rechten
Je hebt het recht op inzage, correctie, verwijdering, beperking van verwerking, bezwaar, intrekken van je toestemming naar aanleiding van jouw vraag. Je kunt hiervoor contact opnemen. Indien je verzoekt om inzage, dan zullen we je vragen om je te identificeren en reageren we binnen één maand op jouw verzoek.

Klachten
Heb je een klacht? Neem contact op met ons via info@jo-nk.nl Kom je er met ons niet uit, dan kun je terecht bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen
JONK kan deze privacyverklaring aanpassen. De meest actuele versie staat op onze website.